TERMINI E CONDIZIONI STANDARD DI VENDITA

1. Introduzione

1.1 Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni") regolano la vendita di prodotti e servizi da parte di OMCA PLANTS SRL (di seguito "OMCA"), con sede legale in VIA DOTTOR ANGELO ALBERTI, 18, CAZZANO SANT'ANDREA, BERGAMO – P. IVA IT04298070162, e definiscono i termini, le condizioni e le modalità con cui OMCA fornisce i propri prodotti e servizi agli Acquirenti.

Per Acquirente si intende la società che ha accettato l'offerta di OMCA PLANTS SRL.

1.2 Applicabilità delle condizioni

Le condizioni si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tra OMCA e gli Acquirenti, salvo diversi accordi espressamente pattuiti per iscritto tra le parti.

L'accettazione di un ordine da parte dell'Acquirente implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni, che prevalgono su eventuali termini e condizioni d'acquisto dell'acquirente, a meno di accordo scritto tra le parti.

Le Condizioni si applicano a livello nazionale e internazionale salvo diversi accordi.

1.3 Produzione di prodotti personalizzati

OMCA si dedica alla realizzazione di prodotti personalizzati, sviluppati su misura in base alle specifiche esigenze tecniche e commerciali di ciascun Acquirente. Di conseguenza, i prodotti forniti sono progettati e fabbricati secondo le indicazioni dettagliate fornite dall'Acquirente e non sono riutilizzabili o rivendibili in forma standard. Il presente documento costituisce parte integrante e regolamenta tutti i contratti di vendita tra l'Azienda e i Clienti, applicandosi esclusivamente alla fornitura di prodotti personalizzati. Ogni ordine sarà pertanto soggetto alle condizioni qui specificate, incluse quelle relative alla conferma dell'ordine, alla modifica delle specifiche e ai termini di pagamento, che l'Acquirente accetta integralmente al momento della conferma del preventivo o del contratto.

2. Ambito di applicazione

2.1 Applicazione alle vendite Nazionali

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti di vendita e fornitura di servizi effettuate da OMCA ad Acquirenti con sede legale o operativa in Italia.

Per le vendite nazionali, OMCA opererà secondo le normative italiane in materia di vendita di beni e servizi e applicherà le condizioni standard relative a prezzi, garanzia e spedizione, come specificato nel presente documento.

Tali Condizioni prevalgono su qualsiasi altro accordo non espressamente approvato per iscritto da OMCA.

Qualsiasi modifica o deroga a queste condizioni sarà considerata valida solo se concordata per iscritto e firmata da entrambe le parti.

In questo modo OMCA garantisce trasparenza e chiarezza ai clienti nazionali, facilitando un rapporto contrattuale basato su termini certi e facilmente consultabili, in ottemperanza alle normative italiane vigenti.

2.2 Applicazione alle vendite Internazionali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti di vendita stipulati da OMCA, indipendentemente dalla nazionalità dell'Acquirente o dalla sede di destinazione del prodotto.

In caso di esportazione, le condizioni saranno adattate in conformità alle normative internazionali e alle leggi doganali del Paese di destinazione.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

Tutte le consegne internazionali saranno effettuate secondo gli Incoterms® 2020, come specificato nella conferma d'ordine. Se non diversamente indicato, si applica la condizione EXW (Ex Works). OMCA trasferisce il rischio e la responsabilità del trasporto e delle operazioni doganali al cliente a partire dal momento della consegna.

La documentazione e le comunicazioni saranno fornite in lingua inglese. Su richiesta dell'Acquirente i documenti di trasporto e doganali necessari saranno forniti a carico dell'Acquirente.

L'Acquirente è responsabile di garantire che i prodotti importati rispettino le normative locali del paese di destinazione e di ottenere eventuali autorizzazioni o certificazioni richieste.

Per le Vendite internazionali, i prezzi saranno convertiti nella valuta concordata e potranno subire variazioni in casi di significative fluttuazioni del tasso di cambio. Salvo diverso accordo, i pagamenti saranno effettuati in EURO ed eventuali imposte, dazi doganali o tasse saranno a carico dell'Acquirente.

3. Accettazione delle Condizioni

3.1 Modalità di accettazione da parte dell'Acquirente

L' Acquirente accetta integralmente le presenti Condizioni al momento della conferma dell'ordine che può avvenire:

- Tramite la firma di un preventivo o di un documento contrattuale emesso da OMCA. Tale firma rappresenta il consenso dell'Acquirente a tutte le clausole e condizioni specificate in questo documento;
- Elettronicamente, l'Acquirente può accettare le Condizioni inviando una conferma scritta via e-mail. Tale conferma rappresenta l'accettazione formale e vincolante delle condizioni di vendita;
- Tramite un anticipo o un pagamento preliminare l'Acquirente accetta le presenti Condizioni, inclusi i termini di produzione e di consegna;
- Tramite la firma di un contratto specifico che conferma l'impegno dell'Acquirente alle condizioni e clausole specificate.

3.2 Prevalenza su altre condizioni contrattuali

Le Condizioni hanno carattere di prevalenza ed escludono qualsiasi precedente accordo, intesa, dichiarazione o promessa, in forma scritta o orale, e altri eventuali termini e condizioni standard o prestampati contenuti nella richiesta dell'Acquirente per quotazioni, ordini d'acquisto, fatture, conferme d'ordine, contratti o altra documentazione analoga.

Le Condizioni non possono essere aggiornate, integrate, cambiate o modificate se non mediante accordo scritto contestuale o successivo, firmato da un rappresentante autorizzato di OMCA e dall'Acquirente.

Qualsiasi condizione aggiuntiva o modificativa, proposta dall'Acquirente non sarà valida senza il consenso scritto di OMCA.

4. Termini di modifica e annullamento degli ordini

4.1 Modifica degli ordini

L'Acquirente può richiedere modifiche all'ordine entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della conferma d'Ordine da parte di OMCA. Le modifiche possono riguardare aspetti tecnici, tempistiche, materiali o altre specifiche. La richiesta deve essere presentata in forma scritta e includere i dettagli specifici della variazione richiesta.

OMCA si riserva il diritto di valutare la fattibilità della modifica richiesta, in base alla fase di produzione in corso e all'impatto operativo e finanziario, e comunicherà all'Acquirente eventuali variazioni nei tempi di consegna e nei costi.

La produzione sarà sospesa fino all'accettazione formale da parte dell'Acquirente dei nuovi termini di consegna e di prezzo. In assenza di tale accettazione entro 3 giorni lavorativi dalla comunicazione, OMCA si riserva il diritto di procedere con l'ordine originale.

Una volta approvate le modifiche verranno integrate nel contratto originale tramite un documento che attesterà tutte le variazioni concordate.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

4.2 Annullamento degli ordini

L'ordine può essere annullato dall'Acquirente entro 10 giorni dalla ricezione della conferma d'ordine, senza applicazione di penali, salvo che OMCA abbia già sostenuto costi specifici legati all'ordine. Qualsiasi annullamento richiesto oltre tale periodo sarà soggetto a una penale pari al 20% del valore totale dell'ordine.

Se la richiesta di annullamento viene presentata dopo l'inizio della produzione, OMCA applicherà una penale del 50% del valore totale dell'ordine per coprire costi di materiali, manodopera e produzione già sostenuti.

In caso di annullamento dell'ordine da parte dell'Acquirente oltre la metà del periodo previsto, sul contratto di vendita, per la consegna, sarà applicata una penale pari al 100% del valore totale dell'ordine, a copertura dei costi già sostenuti da OMCA per la produzione e le risorse impiegate.

OMCA fornirà all'Acquirente una comunicazione dettagliata dei costi sostenuti, ove richiesto.

4.3 Eccezioni per cause di forza maggiore

In casi di forza maggiore, quali disastri naturali o altre circostanze straordinarie che rendano impossibile l'esecuzione dell'ordine, sia l'Acquirente che OMCA avranno la facoltà di annullare l'ordine senza applicazione di penali. Entrambe le parti dovranno però documentare le ragioni e le condizioni che giustificano tale annullamento.

4.4 Comunicazione di modifica o annullamento

Tutte le richieste di modifica o annullamento devono essere presentate per iscritto. L'accettazione o il rifiuto della richiesta da parte di OMCA sarà comunicata all'Acquirente entro un termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

4.5 Limitazioni e clausole di non annullabilità

Per ordini di particolare complessità, OMCA si riserva il diritto di applicare una clausola di non annullabilità. Questa clausola sarà chiaramente indicata nella conferma d'ordine e prevede che, una volta avviata la produzione, l'Acquirente non potrà richiedere l'annullamento totale o parziale dell'ordine, né pretendere rimborsi, riduzioni di prezzo, o compensazioni di alcun genere per costi o spese legate alla produzione del suddetto prodotto.

L'Acquirente riconosce che la natura personalizzata dell'ordine comporta per OMCA un impegno di risorse materiali e umane, oltre a costi specifici non recuperabili.

Eventuali richieste di modifica che comportino variazioni nel prodotto finale saranno valutate da OMCA a propria discrezione e, se accettate, potranno comportare costi aggiuntivi e modifiche ai tempi di consegna.

5. Prezzi e condizioni di pagamento

5.1 Prezzi

I prezzi applicabili ai prodotti e ai servizi offerti da OMCA sono quelli indicati nel preventivo o nell'offerta accettata dall'Acquirente, sulla base delle specifiche tecniche e delle quantità in esso indicate. Questo prezzo riflette il costo dei materiali, della manodopera, della progettazione e di eventuali servizi aggiuntivi richiesti. Qualsiasi modifica successiva richiesta dall'Acquirente potrà comportare una revisione del prezzo.

Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto di imposte, tasse, dazi doganali e altre spese eventualmente applicabili, che saranno calcolati separatamente e riportati nella fattura finale. Qualsiasi variazione nelle aliquote fiscali tra la data di emissione dell'ordine e quella della fatturazione potrebbe comportare un adeguamento nel prezzo finale.

5.2 Variazione dei costi dei materiali

OMCA si riserva il diritto di modificare i prezzi anche successivamente alla conferma d'ordine in caso di aumenti significativi dei costi dei materiali, delle materie prime o di altri costi di produzione fuori dal controllo di OMCA. Questa clausola verrà indicata chiaramente nella conferma d'ordine.

OMCA provvederà a comunicare tempestivamente all'Acquirente il nuovo prezzo, fornendo le ragioni della variazione.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

L'Acquirente potrà accettare il nuovo prezzo o annullare l'ordine senza penali entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione, a pena di decadenza.

5.3 Validità dei prezzi

I prezzi indicati nel preventivo o nell'offerta hanno validità per un periodo limitato, specificato nel documento stesso. Trascorso tale periodo, OMCA si riserva il diritto di aggiornare i prezzi in base a eventuali cambiamenti dei costi di produzione o di mercato. Di conseguenza se l'Acquirente vorrà confermare l'ordine, sarà emesso un preventivo aggiornato.

5.4 Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento indicate di seguito sono applicabili a tutte le forniture, salvo diversamente concordato tra OMCA e l'Acquirente. Questi termini vengono stabiliti per garantire una gestione finanziaria trasparente durante tutto il ciclo produttivo.

5.5 Acconto iniziale

L'Acquirente è tenuto a versare un acconto pari al 30% del valore totale dell'ordine contestualmente alla firma del contratto. Tale acconto è richiesto per l'avvio delle attività preliminari.

L'acconto deve essere corrisposto entro e 15 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto.

5.6 Pagamenti intermedi

L'Acquirente si impegna a corrispondere a OMCA i pagamenti intermedi in funzione del raggiungimento delle principali fasi produttive, secondo le percentuali e le scadenze definite in ogni specifico contratto di vendita.

Nel caso in cui siano necessari pagamenti intermedi dopo l'acconto iniziale, l'importo, le modalità e le tempistiche aggiuntive verranno indicate in dettaglio nel preventivo e formalizzate nel contratto di vendita.

5.7 Saldo finale

Il saldo finale, corrispondente alla percentuale rimanente del valore complessivo dell'ordine, è dovuto dall'Acquirente a partire dall'avviso di merce pronta per il ritiro, secondo le specifiche concordate nel contratto.

Il saldo costituisce la conferma dell'accettazione della fornitura e rappresenta il completamento delle obbligazioni finanziarie dell'Acquirente nei confronti di OMCA.

5.8 Scadenze dei pagamenti

L'Acquirente è tenuto a rispettare le scadenze di pagamento stabilite per ciascuna fase dell'ordine. Le tempistiche di versamento sono essenziali per garantire il rispetto delle tempistiche di produzione e consegna concordate. Ogni pagamento deve essere effettuato entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della notifica da parte di OMCA.

5.9 Misure in caso di mancato pagamento

In caso di mancato rispetto delle scadenze di pagamento, OMCA si riserva il diritto di applicare le seguenti misure:

INTERESSI DI MORA: per ogni pagamento non effettuato entro la data stabilita, l'Acquirente sarà soggetto all'applicazione di interessi di mora. Gli interessi saranno applicati su base giornaliera, a partire dal giorno successivo alla scadenza e applicati al tasso previsto dalle normative vigenti o a quello specificato nel contratto.

SOSPENSIONE DELLA PRODUZIONE: qualora i ritardi di pagamento si protraggano oltre 30 giorni da ogni singola scadenza, OMCA avrà il diritto di sospendere le attività produttive e qualsiasi altra attività correlata al progetto. La produzione verrà ripresa solo al ricevimento del pagamento in sospeso, con eventuale revisione delle tempistiche di consegna a causa della sospensione.

ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO: qualora il mancato pagamento si protrarrà per oltre 45 giorni, OMCA potrà procedere con l'annullamento del contratto, trattenendo eventuali pagamenti già ricevuti a titolo di copertura dei costi sostenuti, fatta salva l'azione per il maggior danno.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

5.10 Principio di riserva di proprietà

In conformità con il principio di riserva di proprietà, la piena titolarità dei beni forniti resta di OMCA fino al completo e integrale pagamento del prezzo pattuito da parte dell'Acquirente, inclusi tutti i pagamenti intermedi, il saldo finale e qualsiasi altra somma dovuta ai sensi del presente contratto.

Nonostante la consegna dei beni, la proprietà effettiva rimane di OMCA fino all'avvenuto saldo dell'intero importo contrattuale. L'Acquirente acquisisce il possesso dei beni per l'uso esclusivamente alle condizioni stabilite dal contratto, senza possibilità di uso improprio, rivenderli, cederli o modificarli fino al trasferimento della piena proprietà.

In caso di mancato pagamento, OMCA si riserva il diritto di recuperare i beni forniti, indipendentemente dalla loro ubicazione e senza necessità di autorizzazioni ulteriori da parte dell'Acquirente. Tale diritto di recupero si applica a tutti i beni identificabili e non interamente pagati.

In questo caso OMCA provvederà a notificare la propria intenzione di recuperare i beni, concedendo un periodo di 7 giorni lavorativi per regolarizzare il pagamento. In caso di mancato adempimento, l'Acquirente è tenuto a consentire l'accesso ai locali per il recupero dei beni, facendosi carico di eventuali spese di recupero, trasporto e gestione.

Con il recupero di beni, l'Acquirente decade da ogni diritto di utilizzo e possesso degli stessi, che dovranno essere restituiti senza ulteriore compenso o risarcimento, fatta salva la possibilità di OMCA di richiedere eventuali ulteriori danni o interessi legali.

5.11 Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai beni forniti, inclusi ma non limitati a progetti, disegni tecnici, processi di produzione, know-how, diritti d'autore, brevetti, marchi, software, segreti aziendali e documentazione tecnica, restano di esclusiva titolarità di OMCA. Nessun diritto di proprietà intellettuale è trasferito all'Acquirente, salvo diversamente specificato per iscritto nel presente contratto.

L'Acquirente riceve una licenza d'uso limitata, non trasferibile e non esclusiva, per l'utilizzo della proprietà intellettuale di OMCA nella misura necessaria alla messa in funzione, manutenzione e utilizzo del bene fornito, in conformità con i termini e le condizioni del contratto. L'Acquirente non è autorizzato a modificare, riprodurre, cedere o distribuire in alcun modo gli elementi di proprietà intellettuale, né a permettere a terzi di farlo.

L'Acquirente si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni tecniche e commerciali (know-how) fornite da OMCA durante l'esecuzione del contratto. È vietato divulgare, riprodurre o utilizzare tali informazioni per finalità diverse da quelle strettamente necessarie per l'utilizzo del bene, senza il previo consenso scritto di OMCA.

È vietato qualsiasi tentativo di Reverse Engineering, analisi strutturale o modifica della documentazione tecnica per scoprire dettagli di progettazione, processi o funzionalità non espressamente descritti per l'utilizzo del bene. L'Acquirente si impegna a non sfruttare la documentazione per sviluppare prodotti o componenti similari o derivati.

Qualsiasi innovazione, miglioramento o modifica che l'Acquirente dovesse sviluppare o applicare al bene, anche attraverso l'utilizzo della proprietà intellettuale del Fornitore, resterà di proprietà esclusiva di OMCA, salvo specifico accordo contrario.

La documentazione tecnica è considerata materiale riservato, di conseguenza l'Acquirente deve adottare misure adeguate a proteggere la documentazione da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione indebita e deve garantire che solo il personale autorizzato abbia accesso a tale materiale.

La violazione dei diritti di proprietà intellettuale da parte dell'Acquirente, o di terzi autorizzati dall'Acquirente, sarà considerata una violazione contrattuale; quindi, OMCA ha il diritto di risolvere immediatamente il contratto senza preavviso e di richiedere all'Acquirente un risarcimento per tutti i danni diretti, indiretti e consequenziali subiti a causa della violazione. Il risarcimento può includere, ma non è limitato a, perdite economiche, danni alla reputazione, perdita di opportunità commerciali e costi legali sostenuti per tutelare i propri diritti. In aggiunta al risarcimento dei danni l'Acquirente può essere soggetto a sanzioni pecuniarie o penalità contrattuali per ogni violazione accertata, come stabilito da contratto. OMCA si riserva il diritto di intraprendere procedimenti legali contro l'Acquirente per ottenere un'ingiunzione che impedisca la continuazione dell'uso non autorizzato della proprietà intellettuale. L'ingiunzione può prevedere l'immediata cessazione dell'uso, della produzione o della distribuzione di qualsiasi prodotto o materiale che violi i diritti di proprietà intellettuale di OMCA.

In caso di cessazione o risoluzione del contratto, l'Acquirente è tenuto a cessare ogni utilizzo della proprietà intellettuale di OMCA e a restituire o distruggere qualsiasi materiale documentale o digitale contenente informazioni riservate, salvo accordo scritto contrario. Inoltre, l'Acquirente deve fornire una dichiarazione scritta di avvenuta distruzione o restituzione, come richiesto da OMCA.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

5.12 Fatturazione

Tutte le fatture saranno emesse nella valuta concordata nel contratto, ovvero EURO. Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura. Eventuali commissioni bancarie per transazioni internazionali o differenze di cambio sono a carico dell'Acquirente, salvo diverso accordo scritto.

Ogni fattura includerà l'IVA applicabile e qualsiasi altra imposta o contributo previsto dalla legislazione vigente. Nel caso di transazioni internazionali, l'Acquirente è responsabile di tutte le imposte e dazi doganali nel proprio Paese. Se l'Acquirente è esente da IVA o gode di specifiche agevolazioni fiscali, dovrà fornire la documentazione appropriata a OMCA prima dell'emissione della fattura.

Le scadenze di pagamento indicate in fattura devono essere rispettate in base ai termini contrattuali. Un ritardo nei pagamenti oltre le scadenze concordate comporta l'applicazione delle penali sopra descritte nel paragrafo dedicato.

Tutte le fatture saranno emesse in formato elettronico, in conformità con le normative fiscali locali. OMCA invierà le fatture elettroniche all'indirizzo e-mail fornito dall'Acquirente o attraverso il sistema di fatturazione elettronica richiesto dalla normativa vigente. L'Acquirente è responsabile della conservazione e archiviazione delle fatture elettroniche secondo i requisiti legali del proprio Paese e per il periodo richiesto dalle normative fiscali.

Qualora l'Acquirente rilevi discrepanze o errori in una fattura, è tenuto a comunicare per iscritto eventuali contestazioni entro 8 giorni dalla data di ricezione della fattura, a pena di decadenza. In tal caso, OMCA si impegna a esaminare la contestazione e a risolvere eventuali problematiche entro un periodo di tempo ragionevole. In assenza di contestazioni formali entro il termine previsto, la fattura sarà considerata accettata per l'importo e le condizioni specificate, e non saranno ammesse rettifiche o modifiche successive.

6. Consegna

6.1 Tempistiche e condizioni

OMCA si impegna a rispettare le tempistiche di consegna indicate nel contratto, calcolate a partire dalla data di conferma dell'ordine, ovvero dalla data di ricezione dell'acconto iniziale o di tutte le informazioni tecniche necessarie da parte dell'Acquirente, a seconda di quale evento si verifichi per ultimo.

Le condizioni di consegna dei beni saranno regolate secondo gli Incoterms® 2020 (International Commercial Terms) pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale, che definiscono le responsabilità di ciascuna parte per il trasporto e la consegna internazionale dei beni. Gli Incoterms applicabili saranno specificati nel contratto e determineranno la suddivisione dei costi, i rischi e le responsabilità di ciascuna parte nelle diverse fasi del trasporto. È responsabilità dell'Acquirente comprendere le implicazioni del termine Incoterms selezionato, poiché influisce sui costi e sui rischi che ciascuna parte si assume.

6.2 Clausola di cause di forza maggiore

In caso di eventi di forza maggiore – come scioperi, blocchi nei trasporti, difficoltà di approvvigionamento, emergenze sanitarie, condizioni meteorologiche avverse o altre circostanze al di fuori del controllo di OMCA che potrà prorogare i termini di consegna senza incorrere in penalità. OMCA si impegna a informare tempestivamente l'Acquirente, fornendo una spiegazione dettagliata della causa del ritardo e, ove possibile, una nuova data stimata per la consegna.

6.3 Passaggio del rischio

Il passaggio del rischio dei beni da OMCA all'Acquirente avviene al momento della consegna, secondo i termini Incoterms definiti nel contratto. In base al termine scelto, il punto di passaggio del rischio e la responsabilità del trasporto variano:

- **Per termini come EXW (Franco Fabbrica)**, il rischio passa all'Acquirente al momento in cui i beni sono resi disponibili presso il magazzino di OMCA, e in ogni caso, nel momento in cui il prodotto viene caricato sul mezzo di trasporto designato dall'Acquirente, che è responsabile del trasporto e dei relativi rischi.

- **Per termini come DAP (Reso al Luogo di Destinazione)**, OMCA assume il rischio durante il trasporto, con il passaggio del rischio all'Acquirente solo al momento della consegna. Lo scarico a terra del prodotto presso il luogo designato è a carico dell'Acquirente.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

6.4 Passaggio del rischio in caso di ritardi causati dall'Acquirente

In situazioni in cui la consegna dei beni o il completamento dell'installazione subiscano ritardi a causa di inadempienze o ritardi dell'Acquirente, il passaggio del rischio potrà essere soggetto a modifiche.

In particolare, qualora il ritardo superi un periodo di 15 giorni dalla data di consegna originariamente stabilita, il rischio sui beni, inclusi eventuali danni, perdita o deterioramento, sarà trasferito all'Acquirente, anche se i beni non sono ancora stati fisicamente consegnati. L'Acquirente dovrà dunque assumere l'onere assicurativo sui beni per coprire i rischi legati alla custodia prolungata.

In particolare, inoltre, in caso di ritardi imputabili all'Acquirente, OMCA non sarà responsabile per eventuali deterioramenti o danni ai beni che possano verificarsi durante il periodo di stoccaggio o di custodia. L'Acquirente accetta che, in tali circostanze, la responsabilità per qualsiasi perdita sia integralmente a suo carico.

6.5 Costi di stoccaggio e assicurazione

In caso di ritardi nella consegna dei beni imputabili all'Acquirente, OMCA si riserva il diritto di addebitare i costi di stoccaggio e assicurazione relativi alla custodia prolungata dei beni. Questi costi si applicano dal momento in cui la consegna era originariamente prevista e fino alla data effettiva di ritiro o spedizione da parte dell'Acquirente.

I beni saranno immagazzinati in una sede sicura e appropriata fino alla consegna. I costi di stoccaggio saranno calcolati su base giornaliera o mensile, in base alla tariffa di magazzinaggio stabilita nel contratto o, in assenza di tale tariffa, secondo le tariffe di mercato vigenti. L'Acquirente riceverà una fattura dettagliata che indicherà il periodo di stoccaggio, la tariffa applicata e il totale dovuto.

Durante il periodo di stoccaggio, i beni saranno assicurati per coprire eventuali rischi di perdita, furto o danneggiamento. I costi dell'assicurazione saranno anch'essi addebitati all'Acquirente, con un importo calcolato come percentuale del valore totale dei beni o sulla base delle tariffe assicurative di mercato. La fattura conterrà una descrizione specifica del costo assicurativo, con la copertura inclusa per il periodo di stoccaggio.

La fattura relativa ai costi di stoccaggio e assicurazione verrà emessa alla fine di ogni mese di stoccaggio o al momento della consegna dei beni, a seconda della durata del ritardo. L'Acquirente è tenuto a saldare la fattura entro 7 giorni lavorativi dalla data di emissione. Il mancato pagamento dei costi di stoccaggio e assicurazione potrebbe comportare ulteriori ritardi nella consegna.

Se il ritardo dovesse prolungarsi oltre il periodo inizialmente stimato, OMCA fornirà all'Acquirente un aggiornamento periodico dei costi di stoccaggio e assicurazione. In modo tale da assicurare la trasparenza dei costi accumulati durante il prolungamento della custodia.

6.6 Verifica di conformità e accettazione

L'Acquirente è tenuto a verificare la conformità e lo stato dei beni al momento dell'arrivo. Eventuali discrepanze, difetti visibili o danni devono essere segnalati per iscritto a OMCA entro 8 giorni lavorativi dalla ricezione della merce, a pena di decadenza. Se l'Acquirente non notifica alcun problema entro questo periodo, i beni si considerano conformi alle specifiche contrattuali e accettati.

Qualora OMCA si occupi del trasporto e sia stata concordata un'assicurazione, eventuali danni o perdite occorsi durante il trasporto saranno coperti dall'assicurazione fino al momento del passaggio del rischio all'Acquirente.

7. Garanzia e limitazione di responsabilità

7.1 Garanzia legale o di conformità

Ai sensi della normativa vigente, OMCA garantisce che i beni forniti siano conformi al contratto di vendita, privi di difetti materiali e adatti all'uso previsto. La garanzia legale tutela l'Acquirente da eventuali difetti di conformità presenti al momento della consegna o che si manifestino entro il periodo stabilito dalla legge, garantendo che i beni rispettino le specifiche tecniche concordate e gli standard qualitativi previsti.

La garanzia legale è valida per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di consegna del bene all'Acquirente, salvo diversa indicazione e a pena di decadenza.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

In caso di difetti coperti dalla garanzia legale, l'Acquirente ha il diritto di richiedere, a scelta di OMCA, la riparazione o la sostituzione del bene difettoso, senza alcun costo aggiuntivo. Qualora la riparazione o la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose, l'Acquirente potrà richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

La garanzia legale non copre i difetti o danni derivanti da uso improprio, negligenza, modifiche non autorizzate, manutenzione inadeguata o condizioni ambientali non idonee al prodotto ed estreme (es. temperature eccessive, ambienti corrosivi, esposizione a sostanze dannose non indicate per il prodotto). Per mantenere la validità della garanzia, l'Acquirente è tenuto a utilizzare il bene in conformità con le istruzioni e le condizioni operative specificate da OMCA.

Le presenti condizioni di vendita non coprono difetti o danni causati da installazioni non conformi, manutenzione inadeguata, interventi eseguiti da terzi non autorizzati o dall'utilizzo di materiali non corrispondenti a quanto scritto nei manuali d'uso e manutenzione forniti da OMCA.

L'Acquirente è tenuto a notificare per iscritto a OMCA eventuali difetti di conformità entro 1 mese dalla loro scoperta, fornendo una descrizione dettagliata del problema. Il Fornitore, una volta accertata la validità del reclamo, provvederà ad attuare i rimedi previsti dalla legge, garantendo il ripristino della conformità del bene entro un termine ragionevole.

7.2 Obblighi dell'Acquirente

Per assicurare la validità della garanzia e il corretto funzionamento dei beni forniti, l'Acquirente è tenuto a rispettare determinati obblighi.

MANUTENZIONE ORDINARIA

L'Acquirente è responsabile della manutenzione ordinaria dei beni forniti, in conformità con le indicazioni fornite da OMCA nel manuale d'uso e nelle specifiche tecniche.

La manutenzione ordinaria comprende tutte le attività regolari necessarie per garantire il buon funzionamento del bene, come la pulizia, la lubrificazione, la sostituzione di parti consumabili (es. filtri o guarnizioni), e altre operazioni indicate da OMCA. La mancata esecuzione della manutenzione ordinaria può invalidare la garanzia e ridurre la vita utile del bene.

SEGNALAZIONE TEMPESTIVA DEI DIFETTI

L'Acquirente si impegna a segnalare immediatamente a OMCA qualsiasi difetto o malfunzionamento riscontrato nel bene, entro 2 giorni lavorativi dalla scoperta. In caso contrario decadrà il diritto di avvalersi della garanzia per quel difetto specifico

La denuncia deve essere inviata per iscritto tramite e-mail, lettera raccomandata o altro metodo di comunicazione concordato. La comunicazione deve contenere una descrizione precisa del difetto riscontrato, inclusi i sintomi del malfunzionamento e le condizioni operative in cui è avvenuto. Se richiesto, dovrà essere accompagnata da documentazione video o prove fotografiche per permettere a OMCA di valutare tempestivamente il problema.

La mancata segnalazione tempestiva può comportare la decadenza della copertura in garanzia per i danni aggravati o per i difetti non comunicati prontamente.

Una volta rilevato il difetto, l'Acquirente è tenuto a limitare l'uso del bene, se ne si protrae l'utilizzo si potrebbe peggiorare il difetto o causare ulteriori danni. OMCA non sarà responsabile per danni aggiuntivi derivanti dall'uso improprio o continuato del bene dopo la scoperta del difetto.

Dopo aver ricevuto la denuncia, OMCA si impegna a esaminare il reclamo entro un termine ragionevole e a organizzare, ove applicabile, un intervento per la riparazione o la sostituzione del componente difettoso. OMCA potrà anche richiedere ulteriori dettagli o un'ispezione diretta del bene presso la sede dell'Acquirente per completare la verifica.

UTILIZZO CONFORMEMENTE ALLE ISTRUZIONI

L'Acquirente è tenuto a utilizzare il bene esclusivamente per gli scopi indicati nel contratto e nelle istruzioni tecniche fornite da OMCA. È vietato l'uso del bene in condizioni operative non conformi o per applicazioni non specificate, in quanto tali usi potrebbero compromettere il funzionamento del bene e invalidare la garanzia. Ogni uso improprio esonera OMCA da qualsiasi responsabilità per difetti o danni conseguenti.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'Acquirente è responsabile della formazione del personale incaricato di utilizzare o gestire il bene. Il personale deve essere adeguatamente istruito sull'uso corretto del bene e sulle procedure di manutenzione di base, secondo le linee guida fornite da OMCA. Una formazione adeguata contribuisce a ridurre il rischio di errori operativi o di danneggiamento del bene.

CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

L'Acquirente deve conservare in modo sicuro tutta la documentazione tecnica, i manuali di utilizzo, le istruzioni per la manutenzione e ogni altro documento fornito da OMCA. Questi documenti sono necessari per una corretta gestione del bene e possono essere richiesti per eventuali interventi in garanzia o per la manutenzione.

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE DI SICUREZZA AMBIENTALI

L'Acquirente è tenuto a rispettare tutte le normative di sicurezza e ambientali applicabili nell'uso e nella gestione del bene. Ciò include la responsabilità di adottare misure preventive per la sicurezza del personale e per la tutela dell'ambiente, come lo smaltimento dei rifiuti generati dall'uso del bene e il rispetto delle normative locali.

COMUNICAZIONE DI MODIFICHE NELL'UBICAZIONE O NELLE CONDIZIONI OPERATIVE

Qualora il bene venga trasferito in una nuova ubicazione o utilizzato in condizioni operative diverse da quelle originariamente concordate, l'Acquirente è tenuto a informare tempestivamente OMCA. Cambiamenti nell'ambiente operativo potrebbero richiedere nuove specifiche tecniche o adeguamenti che, se non gestiti correttamente, potrebbero influenzare la copertura della garanzia.

GESTIONE DEI RICAMBI E ACCESSORI ORIGINALI

Per mantenere la validità della garanzia e garantire prestazioni ottimali, l'Acquirente è tenuto a utilizzare ricambi e accessori originali forniti o approvati da OMCA. L'uso di componenti non originali o non conformi può invalidare la garanzia e ridurre le prestazioni del bene.

L'Acquirente deve acquistare i ricambi e gli accessori necessari per la manutenzione e la riparazione del bene esclusivamente tramite OMCA o presso rivenditori autorizzati. Ricambi e accessori forniti da OMCA sono progettati per garantire la massima compatibilità e sicurezza con il bene, riducendo il rischio di malfunzionamenti.

L'installazione di ricambi e accessori deve essere eseguita seguendo le istruzioni tecniche fornite da OMCA. Se il ricambio richiede una specifica procedura di installazione, l'Acquirente deve assicurarsi che il personale incaricato sia adeguatamente formato o, in alternativa, richiedere l'assistenza tecnica di OMCA per garantire una corretta sostituzione.

Prima dell'utilizzo, l'Acquirente deve verificare che ogni ricambio o accessorio sia originale e conforme alle specifiche tecniche del bene. Componenti non originali o contraffatti possono causare danni al bene e compromettere la sicurezza operativa. In caso di dubbi sull'autenticità di un ricambio, l'Acquirente è invitato a contattare OMCA per conferma.

L'utilizzo di ricambi o accessori non originali o non conformi esonera OMCA da ogni responsabilità per eventuali danni o difetti derivanti dall'uso di tali componenti. In tal caso, ogni intervento di riparazione necessario per ripristinare la conformità e il funzionamento del bene sarà a carico dell'Acquirente e non coperto dalla garanzia.

Per garantire l'integrità e l'efficacia dei ricambi e accessori, l'Acquirente deve conservarli in un ambiente idoneo, rispettando le condizioni di temperatura, umidità e sicurezza indicate da OMCA. Ricambi e accessori danneggiati durante lo stoccaggio o l'installazione potrebbero non garantire le prestazioni previste e compromettere il funzionamento del bene. Inoltre, la loro sostituzione sarà a carico dell'Acquirente e non coperta da garanzia. OMCA si esonera da ogni responsabilità per eventuali danni o difetti derivanti da errata conservazione e stoccaggio.

7.3 Esclusioni dalla garanzia

USURA NORMALE

La garanzia non copre la normale usura dei componenti che, per la loro natura, si consumano con l'uso del bene. Parti soggette a usura, come guarnizioni, cuscinetti, filtri, lampade e altre parti di consumo, sono escluse dalla copertura della garanzia, salvo diversamente specificato. Questi elementi sono considerati materiali di consumo e devono essere sostituiti secondo il piano di manutenzione.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

USO IMPROPRIO O NEGLIGENZA

La garanzia è esclusa per i difetti o danni derivanti da un uso improprio del bene, da un utilizzo in condizioni non conformi alle specifiche tecniche o da una negligenza nell'uso e nella manutenzione. L'Acquirente è tenuto a seguire le istruzioni operative fornite da OMCA per evitare il deterioramento prematuro o il malfunzionamento del bene.

MODIFICHE O MANOMISSIONI NON AUTORIZZATE

Qualsiasi modifica, manomissione o riparazione effettuata da personale non autorizzato da OMCA invalida automaticamente la garanzia. Per garantire la validità della garanzia, l'Acquirente deve rivolgersi esclusivamente a tecnici autorizzati da OMCA per interventi di manutenzione o riparazione.

INOSSERVANZA DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA

La mancata esecuzione della manutenzione ordinaria, come specificato nel manuale tecnico, invalida la garanzia. L'Acquirente è responsabile di effettuare la manutenzione ordinaria e preventiva per preservare il buon funzionamento del bene e garantirne la durata nel tempo.

DANNI CAUSATI DA INCIDENTI O CAUSE DI FORZA MAGGIORE

La garanzia è esclusa per danni causati da eventi imprevisti o da cause di forza maggiore, come incendi, allagamenti, fulmini, terremoti, guerre, atti di vandalismo o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo dell'Acquirente e di OMCA.

CONDIZIONI AMBIENTALI E OPERATIVE NON IDONEE

La garanzia non copre difetti o danni causati da condizioni ambientali o operative non idonee, quali esposizione a temperature estreme, umidità elevata, vibrazioni eccessive, o agenti chimici non compatibili. L'Acquirente è tenuto a mantenere il bene in un ambiente conforme ai parametri specificati nel manuale tecnico.

UTILIZZO DI RICAMBI O ACCESSORI NON ORIGINALI

La garanzia non copre difetti o danni causati dall'uso di ricambi o accessori non originali o non approvati da OMCA. L'uso di componenti non conformi può compromettere la sicurezza e le prestazioni del bene, escludendo OMCA da qualsiasi responsabilità.

DIFETTI NON DENUNCIATI TEMPESTIVAMENTE

La garanzia non è applicabile per difetti o malfunzionamenti che non siano stati denunciati a OMCA entro i termini previsti nel contratto.

7.4 Limitazioni di responsabilità

LIMITAZIONE AL VALORE DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

La responsabilità di OMCA per qualsiasi difetto o malfunzionamento coperto dalla garanzia è limitata esclusivamente al costo della riparazione o della sostituzione del componente difettoso.

In caso di difetto coperto dalla garanzia, OMCA provvederà, a propria discrezione, alla riparazione o alla sostituzione del componente difettoso. L'Acquirente, quindi, non ha diritto a richiedere alcun altro tipo di risarcimento o rimedio.

La responsabilità di OMCA è limitata al costo effettivo della riparazione o, se necessario, alla sostituzione del componente difettoso con un pezzo equivalente o di valore comparabile. Questa limitazione rappresenta l'intero importo del risarcimento a cui l'Acquirente ha diritto in relazione al difetto.

Qualora il difetto non rientri nelle condizioni di garanzia, la riparazione o la sostituzione saranno effettuate solo previa approvazione dell'Acquirente e a sue spese. In tali casi, OMCA fornirà un preventivo dei costi per consentire all'Acquirente di decidere se procedere con l'intervento.

ESCLUSIONE DI DANNI INDIRETTI E CONSEQUENZIALI

La responsabilità di OMCA è limitata esclusivamente alla riparazione o sostituzione del componente difettoso, escludendo qualsiasi obbligo di risarcimento per danni indiretti o consequenziali derivanti dal difetto o dal malfunzionamento del bene. Tale esclusione si applica a tutti i danni che, pur essendo conseguenza del difetto, non sono direttamente riconducibili alla riparazione o sostituzione del bene.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

OMCA non sarà responsabile per eventuali perdite economiche che l'Acquirente potrebbe subire a causa del malfunzionamento del bene. Questo include la perdita di ricavi, guadagni futuri o potenziali profitti che potrebbero essere stati generati se il bene avesse funzionato correttamente.

L'esclusione copre anche i danni derivanti dall'interruzione delle operazioni dell'Acquirente dovuta all'indisponibilità del bene per il periodo necessario alla riparazione o sostituzione. Eventuali costi sostenuti dall'Acquirente per la gestione dell'interruzione dell'attività, come il noleggio di attrezzature sostitutive o il pagamento di personale inattivo, non saranno risarcibili.

OMCA non sarà responsabile per danni che il difetto del bene potrebbe causare a terzi, inclusi danni a clienti, partner commerciali o fornitori dell'Acquirente. La garanzia e la responsabilità di OMCA si applicano solo al rapporto diretto con l'Acquirente e non estendono la copertura a eventuali richieste di risarcimento avanzate da soggetti terzi.

L'Acquirente non ha diritto a richiedere risarcimenti per costi di opportunità, come la perdita di contratti o di affari futuri causata dalla temporanea indisponibilità del bene o dal tempo necessario per la riparazione o sostituzione.

La responsabilità di OMCA non copre eventuali danni all'immagine o alla reputazione dell'Acquirente dovuti al difetto del bene. Eventuali danni di questo tipo, che possano compromettere la percezione dell'Acquirente da parte di clienti o partner, sono considerati indiretti e non risarcibili.

La garanzia non copre eventuali spese legali, amministrative o di gestione sostenute dall'Acquirente in relazione a reclami derivanti dal difetto del bene.

7.5 Interventi in garanzia

In caso di difetti o malfunzionamenti riscontrati nel bene fornito, OMCA si impegna a fornire un intervento tecnico, a seconda della natura del difetto e delle condizioni del componente coinvolto.

Quando possibile, OMCA eseguirà la riparazione del componente difettoso, ripristinandone le funzionalità originali senza procedere alla sua completa sostituzione. Questo tipo di intervento comprende operazioni di regolazione, pulizia, riparazione di guasti minori o sostituzione di piccole parti interne. La riparazione è prevista per difetti che non compromettano l'integrità del componente e consente di mantenere i costi di manutenzione ridotti, prolungando la durata delle parti originali.

Qualora la riparazione non sia praticabile o non economicamente conveniente, OMCA procederà alla sostituzione del componente difettoso con uno nuovo, equivalente o originale, conforme agli standard tecnici del bene. La sostituzione è applicata ai componenti gravemente danneggiati o soggetti a usura eccessiva, e garantisce il ripristino completo delle funzionalità del bene, mantenendo le prestazioni e la sicurezza previste.

7.6 Modalità di intervento

In base alla natura del difetto e alle specifiche tecniche del bene OMCA può effettuare l'intervento di riparazione o manutenzione con modalità on site o off site, garantendo così la soluzione più efficiente e pratica per l'Acquirente.

L'intervento on site viene eseguito direttamente presso la sede dell'Acquirente o nel luogo in cui il bene è installato. Questa modalità è prevista per difetti o malfunzionamenti che richiedono una riparazione immediata o per beni che, per dimensioni o complessità, non possono essere facilmente trasportati. Durante l'intervento on site, il personale tecnico di OMCA si recherà presso l'Acquirente per eseguire le necessarie operazioni di riparazione, manutenzione o sostituzione dei componenti.

L'intervento off site prevede il trasporto del bene o del componente difettoso presso la sede di OMCA o in un centro di assistenza autorizzato. Questa modalità è utilizzata quando il difetto richiede attrezzature o competenze tecniche non disponibili presso la sede dell'Acquirente, oppure quando risulta più conveniente trasferire il bene per un intervento approfondito. In tali casi, OMCA coordina le operazioni di trasporto e si impegna a completare la riparazione o sostituzione nel minor tempo possibile, garantendo il ritorno del bene o del componente nelle condizioni operative ottimali.

OMCA si assume la responsabilità del trasporto del bene o del componente dal momento in cui viene ritirato presso la sede dell'Acquirente fino al completamento dell'intervento e alla restituzione del bene nelle condizioni operative concordate.

OMCA è responsabile di assicurare il bene o il componente trasportato contro eventuali rischi di perdita, danno o deterioramento durante il trasferimento verso e dal centro di assistenza.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

Una volta completato l'intervento e ripristinata la funzionalità del bene, il rischio ritorna all'Acquirente al momento della riconsegna presso la sua sede. L'Acquirente è tenuto a verificare lo stato del bene al momento della ricezione e a segnalare eventuali discrepanze o danni visibili entro 3 giorni lavorativi dalla riconsegna, a pena di decadenza.

La responsabilità di OMCA per il trasporto non copre danni che possano derivare da condizioni preesistenti al ritiro del bene o da difetti non imputabili alla movimentazione. In tali casi, eventuali riparazioni o interventi aggiuntivi saranno concordati separatamente e potranno essere a carico dell'Acquirente.

8. Installazione e collaudo

8.1 Servizi di installazione e costi

In caso di beni che richiedano servizi di installazione per essere pienamente operativi, OMCA offre supporto tecnico per l'installazione presso la sede dell'Acquirente o altro luogo designato. Il servizio di installazione viene eseguito da personale qualificato per garantire che il bene sia correttamente montato e configurato secondo le specifiche tecniche e comprende tutte le attività necessarie per mettere il bene in funzione, incluse le verifiche preliminari, l'assemblaggio, le connessioni e i test operativi.

Salvo diverso accordo scritto, tutti i costi associati al servizio di installazione, inclusi, a giornata lavorativa e per tecnico, spese di viaggio, vitto, alloggio, ore di viaggio, manodopera (la giornata lavorativa viene intesa di 8 ore), ed eventuali materiali di supporto, sono a carico dell'Acquirente. I costi verranno calcolati secondo quanto specificato da OMCA nel contratto di vendita.

8.2 Preparazione del sito di installazione

L'Acquirente è responsabile di garantire che il luogo di installazione sia pronto e conforme alle specifiche necessarie per effettuare l'installazione in sicurezza e senza ritardi.

In particolare, deve essere accessibile al personale di OMCA e deve disporre di sufficiente spazio per consentire il trasporto, il montaggio e la movimentazione del bene e delle attrezzature necessarie per l'installazione, deve rispettare i requisiti ambientali specificati da OMCA, deve rispettare tutte le normative di sicurezza vigenti e deve essere predisposto per consentire un'installazione sicura. È responsabilità dell'Acquirente garantire che il sito sia libero da rischi potenziali, fornendo dispositivi di protezione individuale (DPI) per il personale di OMCA, se richiesti.

Eventuali costi aggiuntivi dovuti a ritardi o condizioni non idonee del sito di installazione saranno anch'essi a carico dell'Acquirente.

8.3 Condizioni di assistenza durante l'installazione

Al termine dell'installazione, OMCA eseguirà un collaudo per assicurarsi che il bene sia funzionante e conforme agli standard previsti. L'Acquirente dovrà presenziare al collaudo o designare un rappresentante autorizzato che sia presente sul luogo di installazione durante l'intero processo. Questo rappresentante dovrà avere la conoscenza operativa del sito e delle specifiche del progetto, in modo da poter collaborare con il personale tecnico di OMCA, fornendo supporto e rispondendo prontamente a eventuali domande operative o logistiche.

Il rappresentante dell'Acquirente dovrà presenziare durante i test e il collaudo finale, approvando i risultati e firmando il verbale di collaudo per confermare la corretta installazione.

Qualora si presentino imprevisti o problematiche tecniche durante l'installazione, l'Acquirente è responsabile di fornire assistenza immediata per risolverli. Questo può includere la messa a disposizione di personale tecnico di supporto, materiali o attrezzature aggiuntive, o la rimozione di ostacoli imprevisti che possano interferire con l'installazione.

9. Manutenzione e assistenza post-vendita

9.1 Tipologie di manutenzione

L'Acquirente è tenuto a seguire un programma di manutenzione strutturato in due categorie: manutenzione ordinaria e manutenzione straordinaria. Il rispetto di tali interventi è fondamentale per mantenere la validità della garanzia e assicurare che il bene operi in conformità con le specifiche tecniche.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

La manutenzione ordinaria comprende tutte le operazioni periodiche e preventive che l'Acquirente deve eseguire in autonomia o con il supporto di personale tecnico autorizzato, seguendo le tempistiche e le istruzioni contenute nel manuale tecnico fornito da OMCA. La frequenza degli interventi può variare a seconda dell'intensità d'uso del bene e delle condizioni ambientali del luogo di utilizzo.

L'Acquirente è tenuto a documentare ogni intervento di manutenzione ordinaria in un registro specifico, riportando data, tipo di operazione e personale responsabile. Questo registro può essere richiesto da OMCA come prova dell'adeguata manutenzione in caso di interventi straordinari o richieste di garanzia.

La manutenzione straordinaria comprende interventi eccezionali necessari per riparare guasti imprevisti o difetti critici che non possono essere risolti attraverso le normali operazioni di manutenzione ordinaria. Questi interventi richiedono competenze tecniche specializzate e possono includere la sostituzione di componenti essenziali.

Salvo che i guasti siano coperti dalla garanzia e risultino conformi alle condizioni di utilizzo e manutenzione del bene, i costi per la manutenzione straordinaria sono a carico dell'Acquirente. OMCA si impegna a fornire un preventivo per eventuali riparazioni straordinarie non coperte dalla garanzia e a eseguire gli interventi entro i tempi concordati.

9.2 Costi dei servizi di manutenzione

L'Acquirente è responsabile dei costi e delle risorse necessari per eseguire le operazioni di manutenzione ordinaria indicate nel manuale tecnico fornito da OMCA.

Se l'Acquirente richiede che OMCA o un suo tecnico autorizzato esegua la manutenzione ordinaria, tutti i costi, a giornata lavorativa e per tecnico, relativi a spese di viaggio, vitto, alloggio, ore di viaggio, manodopera (la giornata lavorativa viene intesa di 8 ore) e ai materiali utilizzati saranno a carico dell'Acquirente. Tali costi saranno fatturati secondo quanto specificato nel contratto di assistenza, e l'intervento sarà programmato previa conferma dell'Acquirente.

Qualora il difetto o il guasto siano coperti dalla garanzia e derivino da vizi di fabbricazione o materiali difettosi, OMCA si farà carico dei costi di manodopera, ricambi e trasporto per ripristinare il funzionamento del bene.

Gli interventi straordinari non coperti dalla garanzia saranno fatturati all'Acquirente. I costi includono manodopera, materiali, ricambi e spese di trasporto, secondo il tariffario di OMCA. Prima di eseguire l'intervento, OMCA invierà un preventivo dettagliato all'Acquirente per approvazione.

9.3 Ricambi e validità (limitazione di prestazioni nel tempo)

OMCA garantisce la disponibilità di ricambi originali per il bene fornito, intendendo come tali i componenti e le parti realizzati direttamente da OMCA, progettati per garantire la piena compatibilità e il mantenimento delle prestazioni del bene secondo le specifiche tecniche iniziali. Per tutte le parti di ricambio relative a componenti acquistati da fornitori terzi, OMCA garantisce il servizio di fornitura, ma tale disponibilità è subordinata alle condizioni del mercato e alle tempistiche di approvvigionamento, che possono subire variazioni e non dipendono direttamente da OMCA.

I ricambi originali offrono prestazioni equivalenti a quelle dei componenti originali e sono coperti da una garanzia di 3 mesi dalla data di installazione o consegna. Durante questo periodo, OMCA garantisce che il ricambio mantenga le specifiche di funzionamento previste, a condizione che venga utilizzato nelle condizioni operative standard e che sia sottoposto a una manutenzione adeguata.

La durata e l'efficacia dei ricambi possono essere influenzate dall'usura, dalle condizioni d'uso e dalle condizioni di stoccaggio. Sebbene i ricambi siano progettati per garantire prestazioni ottimali, è possibile che le loro funzionalità diminuiscano gradualmente con il tempo, specialmente per componenti soggetti a usura elevata (come guarnizioni, cuscinetti o filtri). La sostituzione periodica di tali parti, come indicato nel programma di manutenzione, è necessaria per garantire la continuità operativa e le prestazioni del bene. Prima di ogni sostituzione è opportuno verificare anche da quanto tempo, in che luogo e modalità sono stati stoccati i vari ricambi, se la conservazione di questi ultimi non fosse stata effettuata secondo le indicazioni fornite da OMCA la loro efficacia potrebbe essere compromessa e di conseguenza non saranno più coperti da garanzia.

9.4 Condizioni per i contratti di manutenzione e supporto tecnico

Per garantire all'Acquirente un'assistenza continuativa e il massimo livello di operatività del bene, OMCA offre contratti di manutenzione e supporto tecnico su base periodica. Questi contratti coprono sia le operazioni di manutenzione ordinaria che interventi di supporto tecnico specifici.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

10. Foro competente e legge applicabile

10.1 Legge applicabile al contratto

Il presente contratto, incluse tutte le sue clausole, condizioni e qualsiasi controversia derivante da esso, è disciplinato e interpretato in conformità con le leggi italiane. L'Acquirente e OMCA riconoscono che ogni aspetto del contratto, inclusi diritti e obblighi delle parti, è soggetto esclusivamente alla legislazione di tale giurisdizione, con esclusione di ogni altra normativa che possa altrimenti essere applicabile per conflitto di leggi. Eventuali divergenze interpretative, così come le modifiche al contratto, devono anch'esse essere valutate alla luce delle disposizioni della legge applicabile indicata.

In caso di vendita internazionale tra OMCA e l'Acquirente, laddove le parti appartengano a giurisdizioni diverse, quali l'Italia e il Paese dell'Acquirente, si stabilisce che la legge applicabile sarà definita congiuntamente dalle parti, ricercando un punto di equilibrio tra la normativa italiana e quella del Paese dell'Acquirente. In mancanza di un accordo specifico, le parti si impegnano a negoziare in buona fede per identificare una legge applicabile o ricorrere, se necessario, a principi di diritto internazionale riconosciuti per regolare il contratto e garantire una soluzione equilibrata e conforme alle esigenze di entrambe le giurisdizioni.

10.2 Foro competente esclusivo per le controversie

In caso di controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o collegate ad esse, le parti si impegnano a risolvere il contenzioso in via amichevole. Qualora ciò non sia possibile, la competenza esclusiva per qualsiasi disputa sarà del Foro di Bergamo, in applicazione della legge italiana. Tale scelta del foro competente si applica a tutte le controversie, comprese quelle riguardanti la validità, l'interpretazione, o l'esecuzione delle presenti Condizioni di Vendita.

A livello internazionale, invece, in caso di controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o collegate ad esse, le parti si impegnano a risolvere il contenzioso in via amichevole. Qualora ciò non sia possibile, la controversia sarà risolta mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera di Commercio Internazionale ICC. La sede dell'arbitrato sarà Parigi e la lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

11. Modifiche e aggiornamenti ai termini e condizioni di vendita

11.1 Diritto di modifica dei termini e delle condizioni

OMCA si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di Vendita in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta tramite e-mail, posta o altre modalità, all'Acquirente. Tale comunicazione includerà la data di entrata in vigore delle modifiche.

Qualora l'Acquirente non comunichi per iscritto il proprio rifiuto entro 7 giorni dalla ricezione della notifica, le modifiche si considereranno accettate. In caso di rifiuto delle nuove condizioni, OMCA si riserva il diritto di rinegoziare i termini contrattuali o, se necessario, di rescindere il rapporto contrattuale senza alcuna penalità.

Le modifiche non influiranno sui contratti già in corso e conclusi prima della data di entrata in vigore delle nuove condizioni, salvo che le parti concordino diversamente. Inoltre, riguarderanno esclusivamente i termini generali di vendita e non potranno in alcun caso alterare unilateralmente le condizioni economiche di ordini già accettati, i diritti acquisiti dall'Acquirente o le disposizioni legali inderogabili.

12. Clausole finali

12.1 Salvaguardia

Nel caso in cui una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni di Vendita siano dichiarate invalide, nulle o inapplicabili, tale invalidità non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti clausole. Le disposizioni rimanenti continueranno a essere pienamente valide e operative, come se la clausola invalida non fosse mai stata parte del contratto.

Le parti si impegnano, ove possibile, a sostituire la clausola invalida o inapplicabile con una disposizione alternativa che, per quanto possibile, preservi l'intento originale della clausola e mantenga l'equilibrio dei diritti e degli obblighi stabiliti nel contratto.

L'invalidità di una clausola sarà limitata alla specifica disposizione e non si estenderà all'intero contratto, garantendo che tutte le altre condizioni rimangano vincolanti e applicabili.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

12.2 Lingua del contratto

Il presente contratto, inclusi tutti i documenti, comunicazioni e allegati, è redatto e interpretato in lingua italiana che sarà considerata la lingua ufficiale per tutte le questioni legate alla sua validità, interpretazione ed esecuzione. In caso di traduzioni in altre lingue, farà fede unicamente il testo originale in lingua italiana, che prevarrà su ogni eventuale discrepanza o differenza interpretativa tra versioni linguistiche.

Tutte le comunicazioni formali e gli atti connessi al contratto dovranno essere redatti in italiano, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

Eventuali traduzioni della documentazione o dei Termini e Condizioni di Vendita sono fornite solo a scopo informativo e non avranno valore legale. In caso di divergenze, la versione in lingua italiana sarà considerata prevalente.

12.3 Accordo totale

Il presente documento costituisce l'intero e completo accordo tra le parti relativamente alla vendita e alla fornitura dei beni e servizi descritti, e rappresenta l'unico riferimento vincolante che regola i diritti e gli obblighi reciproci. Questo accordo sostituisce e annulla tutte le precedenti intese, dichiarazioni, negoziazioni e accordi, sia scritti che orali, intercorsi tra le parti in relazione all'oggetto del contratto.

Eventuali dichiarazioni, promesse o garanzie che non siano incluse nel presente documento non potranno essere invocate o considerate parte integrante del contratto. In particolare, qualsiasi comunicazione o scambio di informazioni tra le parti, che non sia esplicitamente riportato in questo accordo, non avrà valore legale.

Eventuali modifiche, variazioni o aggiunte al presente accordo saranno valide solo se redatte in forma scritta e firmate da entrambe le parti. Le parti riconoscono che nessuna modifica unilaterale o accordo verbale potrà alterare i termini e le condizioni contenuti nel presente documento.

In caso di conflitto tra il presente accordo e qualsiasi altro documento, proposta, offerta o comunicazione intercorsa tra le parti, il presente documento prevarrà e sarà considerato l'unica fonte autorevole e vincolante. Nessun altro documento potrà modificare o contraddire le disposizioni di questo accordo, a meno che non sia specificamente e formalmente accettato da entrambe le parti.

13. Trattamento dei dati personali

13.1 Finalità di trattamento

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, OMCA si impegna a trattare i dati personali dell'Acquirente in conformità con i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza. I dati raccolti nell'ambito del presente contratto saranno utilizzati esclusivamente per finalità legate alla gestione del rapporto contrattuale, inclusi l'adempimento degli obblighi di legge, la gestione degli ordini, la fatturazione, le comunicazioni relative ai prodotti e servizi forniti e il miglioramento del servizio. Qualora l'Acquirente abbia espresso il proprio consenso, i dati potranno essere utilizzati anche per finalità di marketing e promozionali, nei limiti consentiti dalla legge.

13.2 Modalità di trattamento

OMCA adotterà tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire la protezione dei dati personali trattati, evitando accessi non autorizzati, divulgazioni, modifiche o distruzioni non consentite. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e successivamente archiviati o eliminati in conformità alle normative vigenti.

13.3 Diritti dell'Acquirente

L'Acquirente ha il diritto di accedere ai propri dati personali, richiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Per esercitare tali diritti, l'Acquirente può contattare OMCA tramite i canali di comunicazione indicati nel contratto.

13.4 Comunicazione a terzi

I dati personali dell'Acquirente potranno essere comunicati a terzi solo se strettamente necessari per l'esecuzione del contratto, come per il trasporto e la consegna dei beni, o per adempiere agli obblighi di legge. In ogni caso, tali terzi saranno tenuti a rispettare la riservatezza e la sicurezza dei dati in conformità alla legge.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162

13.5 Consenso al trattamento

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Vendita, l'Acquirente acconsente al trattamento dei propri dati personali come descritto. L'Acquirente dichiara di aver letto e compreso le modalità di trattamento e di accettarle in pieno.

OMCA Plants srl - unipersonale
I - 24026 CAZZANO S.ANDREA (BG) - Via Dott. A. Alberti, 18
Tel. +39 035741315 **Email:** info@omca.it **Web:** www.omca.it
C.F./ P. IVA / VAT IT04298070162